



Deine Ausbildung im GenoHotel zum HOTELFACHMANN/ HOTELFACHFRAU

Ausbildungsvoraussetzungen/ Ausbildungsinhalte/ Weiterbildung

- # Es ist kein bestimmter Schulabschluss vorgeschrieben.
- # Spaß an der Arbeit mit und für Menschen
- # Team- und Kommunikationsfähigkeit
- # Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- # Organisations- und Verkaufstalent
- # Gute Umgangsformen, angenehmes Erscheinungsbild

Ausbildungsinhalte

- # Umgang mit Gästen und Gestaltung des Gasterlebnisses
- # Organisation des Empfangs- und Reservierungsbereichs
- # Verkauf von Übernachtungen und Dienstleistungen
- # Umsetzung des betrieblichen Channel- und Revenue-Managements
- # Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- # Planung, Durchführung und Kontrolle des Housekeepings
- # Servieren von Speisen und Getränken, Aufgaben im Food & Beverage-Management
- # Anleitung und Führung von Mitarbeitenden
- # Schnittstellenmanagement

Weiterbildungsmöglichkeiten

- # Hotelmeister (IHK)
- # Fachwirt im Gastgewerbe (IHK)
- # Fachkurse (z. B. Empfang, Reservierungssysteme, Revenue Management, Housekeeping, BWL, Fremdsprachen)
- # Staatlich geprüfter Betriebswirt (Hotelfachschule)
- # Hochschulstudium (z. B. Hotelmanagement) # Duales Studium (z. B. Tourismusmanagement)

Dauer: 3 Jahre Ausbildung mit Blockunterricht